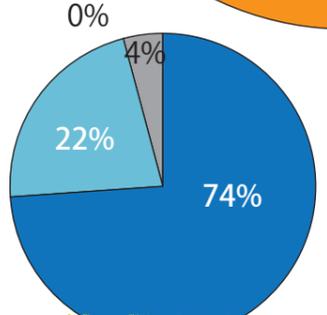
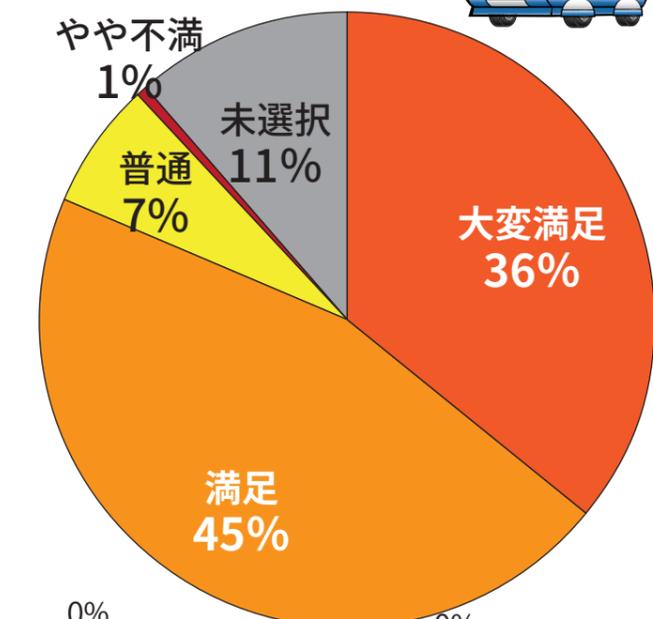


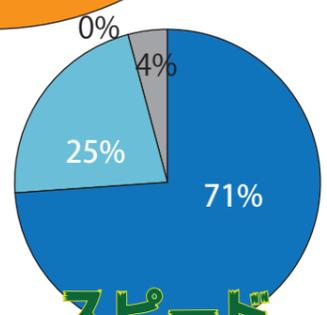


武者丸

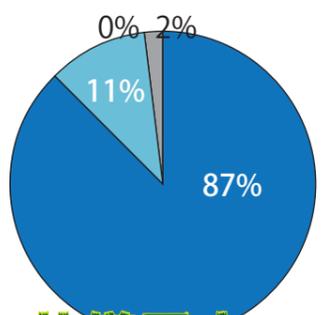
【Q1】満足度



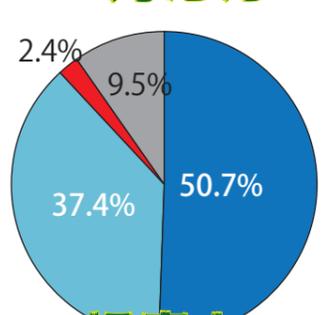
作業品質



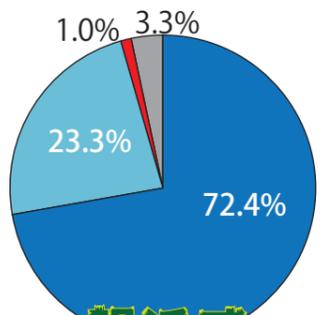
スピード
及び対応力



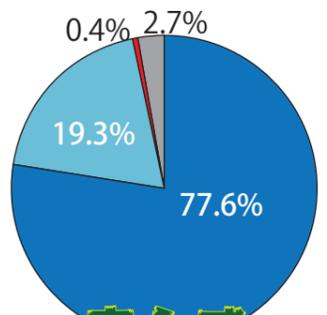
礼儀マナー



提案力



親近感



安心感

アンケート結果のご報告

日頃より吉村興業をご愛顧、お引立ていただき心より感謝申し上げます。

さて、吉村興業では「お客様の声」を会社経営に活かし、より一層のサービスの充実とお客様にご満足していただくことを目的とした「お客様アンケート」を本年7月～8月にかけて実施いたしました。

アンケート調査内容といたしましては、職員のお客様対応や、吉村興業に対するご要望等について、すべてのお客様を対象にお願いしましたところ、670件（*9月20日現在）の回答を戴きました。ご協力誠に有り難うございました。

一部ではございますが、アンケートの調査結果を掲載させていただきます。

皆様より頂いた貴重なご意見・ご要望を今後の業務に反映させ、更なるお客様へのサービス向上に努めてまいります。

また、大変お待たせしておりますが、**アンケートお礼品の除菌・消臭「アスファ水」**は、11月以降に各担当者が通常業務でお伺いした際に持参いたします。

今後とも皆様のご支援、ご指導を賜りますよう心からお願い申し上げます。

拙者方（T輪）の対応がよいと思います。
毎回の点検、その他、相談に心よく応じて下さいます。
70-11-1便りがいろいろな面で参考になります。

毎回様々な内容が突如はかして便利と楽しみにしています
お店紹介、発着にとても丁寧です
お料理の内容もよくなり、70-11-1便り情報便りでもありがとうございます。

お店紹介が毎回楽しみです。（おひとり様したのでもが主人が来て来て困ります。笑）
ほらの駆除もしてくれて、ハチが怖がるのを見るとトキとしておられた事見つけたら早速お掃除してほしいです。

我家担当のT下さんは、いつも声をかけていただき、スピードが仕事ぶり、応答もとてもすばらしいです。笑顔で声をかけて下さるので安心、色々とお聞きすると、かならず答えて下さいます。ありがたい事です。これから先永くよろしくお願ひ致します。
猛暑の中、どうかお体に気をつけて、お過ごし下さい。感謝！

うちの番犬がうるさいのにも笑顔でありがとうございます。
すっきり一番おじいちゃんの子を待てる犬です。
これからもよろしくお願いします。

今、困っているところは「ありませんが」、何かありましたら相談したいと思っています。
「クローバー便り」はとても良いと思います。（役立つ情報がたくさんあるので）面白いです。

社員教育徹底（実行等）、接客（挨拶、対応）が素晴らしい、非常感謝。

殆どの項目で良い（ある）と普通を合わせて95%を超える結果となりました。様々な要因が考えられますが、今後は赤い部分を限りなく「0」へ近づけるために、今回の結果を有効活用させていただこうと思います。



いつもありがとうございます。
あいさつ言葉使い等 親切にして頂いております。
きちんとしたふるまいは企業の理念や信頼アップになりました。
私はそこの会社社員である方々に出会えたように思います。

我が家は古い古い家で昔からの外装です。いつも恐縮しておりますが、いやな顔せず、親切で笑顔で挨拶が、お若いのに敬服します。感謝です。ありがとうございます。
これからも大変ですが、よろしくお願ひ致します。7/9 T頭さん（領収書名）ありがとうございます。

ゆっくり吉村興業様の(創業歴)を拝見させて頂き驚きと感動致しました。
何か又色々お世話になるかもしれません。その時はよろしくお願ひ致します。

昭和63年8月下旬の転居より 浄世社に「さつ」あります。
岩盤地形上に立地の家屋故今後おれと汲み取り業務に浄世社様とご一緒です。提供社訓通り、正しく常に真心と思慮りをお互いの地域社会の関わりを益の発展に心より感謝致しております。
どうぞ宜しくお願ひ申し上げます。

生ごみ回収事業及び堆肥化への取組みについて

この車で回収しています。



昨年より、日置市の一部地区で吉村興業でも生ごみの回収を行っています。通常のごみ（燃やせるごみ）で出すのではなく、ステーションに設置してある生ごみ回収用タル（参加している自治会のみ）に移し替えます。そして、回収された生ごみは堆肥として資源化されます。通常の可燃ごみは焼却されますが、これと比較した際に生ごみの減量化による処理の効率化、及びCO₂の削減に繋がります。



家庭で出た生ごみは家庭用一時保管用バケツに入れ、各ごみステーションに置いてある生ごみ回収用タルに入れます。弊社の担当エリアでの回収は週2回（火曜日・金曜日）その中でバケツに入れて良い物の一例を紹介します。
卵の殻・貝殻・スイカの皮・魚の骨や内臓類・鳥の骨など、これらは堆肥として生まれ変わります。



左の写真は「違反ごみ」の一例です。入れてはいけない物として。
草類・木の枝・ビニール袋・切り花・割り箸・爪楊枝・ラップ等があります。これらは燃やせるごみとして出してください。

クローバーコラム

岡山ボランティア

平成30年7月西日本豪雨により、広島・岡山・山口を中心に記録的な大雨が続き、各地で土砂崩れや河川の氾濫が相次ぎ、大きな被害が出ました。7月29日から8月11日の2週間の期間でしたが、岡山県へ鹿児島県内の他業者数十名と災害ボランティアへ行ってきました。7月30日から作業を開始しましたが、ニュースなどで見ていた映像より被害が大きかった事に衝撃を受けました。河川の氾濫により住宅の2階まで水が浸水しており、各家庭の家具・家電等が道路沿いに積み重ねられていました。

作業内容としては、その被災家財等の積み込み・運搬でした。わずか2週間と短い期間ではありましたが、少しでも被災者の助けになれたのではと思いますが、まだまだ各家庭に入り込んだ泥等の撤去などが残っています。ボランティアの数も、足りていない状況でした。最近では台風被害や地震被害などいつ何時我が身に降りかかるとも分からない自然災害です。皆様も今一度、避難場所の確認や防災セットの確認を実施してみてください。

備えあれば憂いなし！！



(記事：建設部-藤崎)



精込状況

手付かずのゴミ

仮置き場

お店紹介 第8弾

うめの里

今年の2月初めに電話でこんな相談を受けました。「うちは飲食店等のお店ではないのですがクローバー便りへの掲載は可能ですか」と申し訳なさそうに話す担当の松元さん。(お店じゃなくても良いんです!!)

今回は「障害者支援センターうめの里」さんを紹介したいと思います。

ここでは、障害を持たれた利用者さんが一般企業へ就職出来るように支援したり、また福祉的な就労の場として、農業や加工食品の販売、企業からの委託作業に取り組まれているそうです。利用者さんが一から栽培したお米を使用した「えんむすび」のおにぎりセットは、県内の高等学校や物産館にて大好評で販売されており、注文による弁当も販売されているそうです。又、企業さんからの委託作業も随時募集されているとのことですので、気になられた企業さんは「うめの里の松元さん」まで御連絡をお願いします。

最近では、企業さんからの委託作業も減少しつつあり、障害を持たれた方々の働く場として、周囲の環境が益々厳しくなっているそうです。その様な状況の中純粋で、仕事に一生懸命な利用者さん達やそれを支えている職員の方々一人一人の頑張りを肌で感じる取材となりました。



社会福祉法人 日置福祉会
〒899-3101
鹿児島県日置市日吉町日置197
TEL 099-246-8177

<p>えんむすび</p> <p>1パック 300円</p>	<p>米の刈り取り</p>	<p>おしぼりの袋詰め</p>	<p>お吸い物のパック詰め</p>
-------------------------------	---------------	-----------------	-------------------

編集後記 今年も残り僅かとなってきました。年内は西日本豪雨・地震(大阪・北海道) 台風など様々な災害がありました。執筆中の現在まで鹿児島県では大きな災害はありません。このまま無事に年を越して欲しいと願う今日この頃です。さて、アンケート結果の報告により紙面構成が変更になりましたが次回以降は通常構成となります。アンケートの集計を担当しましたが想像以上の反響を頂き感謝しています。また、個人的に「ニュースレター」や「クローバー便り」の事を気にかけてくださる方が多くいらっしゃった事、『楽しみにしている』等の言葉に感激しました。ありがとうございます。

【お願い】 浄化槽の清掃の際に作業員が居なくても水道水をホースにより浄化槽内へ貯める作業があります。作業員が近くにおらず「水の止め忘れか」と思われた場合、先ずは弊社へご一報ください。

吉村興業株式会社 099-273-2528
[受付時間] 平日 8:30~17:00まで [URL] <http://yoshikou-k.co.jp> [Mail] info@yoshikou-k.co.jp
※営業時間外は留守番電話での対応となりますので「お名前・電話番号」を確実に伝えてください。また、メールでの問合せはいつでも可能です。