

# 平成24年度に実施したボランティア・奉仕活動の報告

～平成24年9月1日 日置市伊集院総合体育館にて～



去年に引き続きスマイルフェスタで商品等運搬や出店・展示先までの移動のお手伝い。駐車場で誘導、館内での見回り活動をしました。

『スマイルフェスタ』とは…障害のある子供たちが今後笑顔一杯で過ごせる為には何が必要か？それは『つながり』を持つこととの思いでイベント発足に至ったようです。また、主催者側の障害について関心を持って欲しいとの願いも込められているそうです。

～平日毎朝実施中 交差点での立哨風景～

平成12年10月から実施されている毎朝(児童・学生の登校日)の立哨。この交差点で歩行者と交通量が増える7時20分からの30分間、私達は2名1組の体制で子供たちが安全に通行出来るようにと励んでおります。子供たちの「おはようございます」の元気な声は私達の活力源にもなります(〇)ドライバーの皆さんも早く停止して頂き有り難いです。皆さんも安全運転をお願いします(〇)/



～9月21日 秋の交通安全運動 出発式にて



9月21日に市役所で、出発式が行われました。財団法人全日本交通安全協会表彰の伝達がありました。

弊社の福田吉彦が交通安全功労者の一人として表彰され、交通栄誉賞緑十字銅賞を贈呈されました。



### 《本人コメント》

私は何もしていません。交差点での朝の立哨をはじめ社員みんなが日頃から交通安全に配慮してくれているからです。みんなのお陰で頂いた賞だと受け止めています。有り難うございました。

## 季刊 発信

発行日  
2012年 11月 1日  
Vol. 2

## 編集後記

皆さんこんにちは、吉村興業の木村と申します。やっと本紙の第2弾の発行となりました。今年も残すところあと僅かなりましたが、お変わり無いでしょうか？皆さん頑張りました！

## 勇気を持って実行してみる ～社内研修～



実演者の作業を見守り中



接遇研修・・・お辞儀してます

9月19日「ゆすいん」で全社員の参加する全体会議を開きました。今年は、『接遇研修』と題して鹿児島レディスカレッジの山崎洋子校長先生の講話をみんな真剣に聞いていました。立ち居振る舞いや発声の実演も行いました。「どんな人にも苦手な人はいます。勇気を持って挨拶してみる」そこがスタートであり大事だとおっしゃっていました。今後、好印象を持たれる様な振る舞いに心掛けてお客様と接したいと思います。

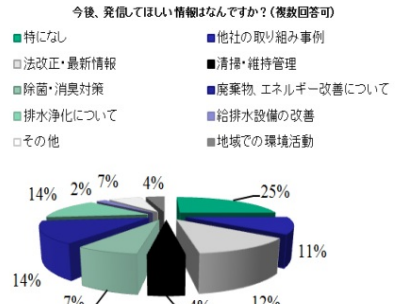
また、管理課では当日の午前中を利用してモーターのベアリング交換・計測器の使用法について研修会を開きました。誰しもが頻繁に行う作業ではないので大変有意義な時間になりました。

## アンケート結果報告

アンケートの結果、大変良い評価を頂きました。感謝の言葉も多々あり、誠に有り難うございます。今後もこのサービスの品質を落とさずに努力致します。

事務所の対応につきましてはまだまだ改善の出来る点がある点のご指摘をいただきましたので今後改善に努めてまいります。また、いただいたご意見・ご要望も真摯に受け止め、検討していきたいと思っております。

(下記に実際のアンケート結果の一部を掲載致します。)



- ① いつもお世話になっております。悪臭がして困った時も、実父がなくなり、浄化槽をどのようにしていいか判断に困っていた時も、御社に電話をさせていただきました。受付された女性の方の対応も素晴しかったと認識しております。いつも訪問してくださる〇〇さんの説明や態度にも感謝しております。これからもよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。感謝しております。
- ② いつも早目にくみ取りに来てもらい、対応も明るくテキパキと作業をしてくれて助かります。進められた「プラント」のおかげで臭いも気にならなくなりました。

保存版！  
水まわり  
メニュー



# 身の回りの水もれ・つまり・お掃除はお任せ下さい

「こんなちょっとした事で来てもらえるかしら？」と思われるもの全てクイックサービスで対応しております。より早く、より安く、より丁寧に、親切に！

身の回りの水もれ・つまり・お掃除サービス ※材料交換が必要な場合には、別途材料費が発生いたします。（金額は税抜きです）

<p>トイレ</p>	<p>詰まり 7,200円～</p>	<p>キッチン・お風呂 洗面台</p>	<p>排水口つまり 7,800円～</p>
<p>水もれ 7,800円～</p>	<p>お掃除 3,900円～</p>	<p>蛇口の水漏れ 3,900円～</p>	<p>排水管の詰まり 17,800円～</p>

## 身の回りの舗装・工事サービス



## 不用品・粗大ゴミの回収

## その他、消臭・除菌サービス

### 身の回りの の舗装・工事

樹木・苗木・植木の  
伐採、剪定

駐車場の舗装

エアコン修理・取替え

庭の舗装

換気扇の修理・取替え

雨どいの塗装

照明器具

農地の整備

給湯器・ボイラーなど

門・扉・塀・フェンス

漏水調査 等

作業費用+材料費で対応いたします。

作業費用において掛かる費用は異なりますので、弊社スタッフまでお気軽にお問い合わせ下さい。

### 不用品・粗大ゴミ の整理・回収



粗大ゴミ・引越しゴミ	5,000円～	冷蔵庫・洗濯機・テレビ・座椅子・布団などの粗大ゴミを撤去いたします
お部屋片付けプラン 押入れ～1K程度	30,000円～	軽トラックにて詰め合わせ致します
お部屋整理プラン 1K～1DK程度	50,000円～	2tトラックにて詰め合わせ致します
家財撤去プラン 2DK以上	70,000円～	お部屋の不用品を丸ごと撤去致します

単品処分においては、掛かる費用は異なりますので、弊社スタッフまでお気軽にお問い合わせ下さい。（金額は税抜きです。）

吉村興業では、安心・安全・安価な消臭・除菌液「アスファ（A S F A）」の取り扱いを始めました。

公共機関での実証により、日本で唯一PL法（製造物責任法）に加入しており、安心・安全を保障しています。ウイルス、バイキン、最強の芽胞菌を秒殺で殲滅させ、臭いと菌を取り除きます。



100mlスプレー ¥500      500mlスプレー ¥1,200

※タバコの臭い・ペットの臭い・お部屋の臭いが気になる方はお問い合わせ下さい。



OSHIMURA **吉村興業** 099-273-2528  
[受付時間] 平日 8:30～17:00まで