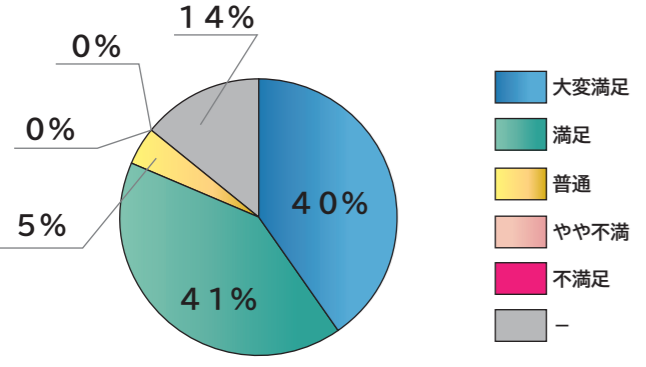




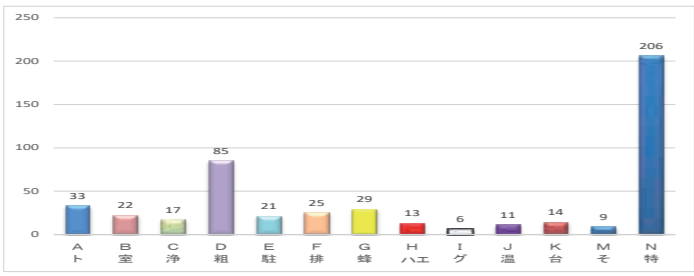
年も改まり、皆様にはこれまで以上に満足いただけるようにと
スタッフ一同気持ちを新たにしております。
本年も何卒よろしくお願ひ申し上げます。

アンケート結果報告

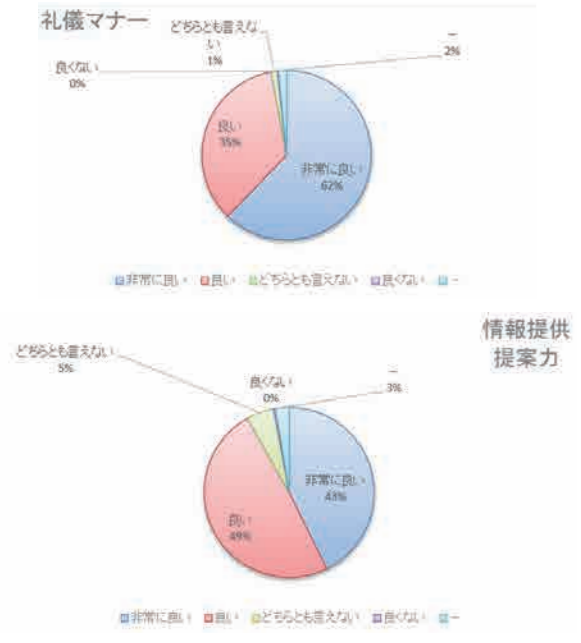
総合的な満足度



お客様の興味・関心事



A. トイレ・キッチン・お風呂など水回りの漏水 B. 室内・水回りの汚れや臭い(除菌・消臭) C. 浄化槽・汲み取りトイレの臭い D. 粗大ごみ・不要品の処分 E. 駐車場舗装・外構工事 F. 排水管のつまり、流れの悪さ G. 蜂の巣駆除 H. ティョウバエ・小バエ等の被害 I. 排水処理施設・グリストラップ等 J. 温水便座、便器入替 K. 台所の水栓交換 L. 臭突の換気扇交換 M. その他 N. 特になし



このたびはお忙しい中、弊社の業務に関するアンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。
お蔭さまで貴重なご意見を多数頂戴することができました。
頂いたご意見は、ご要望として今後のサービスでご提供できるよう、よりご満足頂けるものにできるよう活用させていただきます。
今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。
一部ではございますが、この紙面上でお寄せ頂いたお言葉を掲載させていただきます。

また、現在のお困り事や見積り依頼など多数頂いております。担当が順次対応しておりますので、今暫くお待ちください。

担当：木村

日吉町 Y様 何か臭うと思つて、浄化槽の点検にみえて、フロワー(お便所・ドブ) 改修とわのりすぐ対応してくださつて助かりました。私等は専門的なことはわかりませんが、これからもよろしくお願ひ致します。(感謝)

日吉町 H様 蜂の巣駆除の際は 大変お世話になりました。また、無理なお願ひを引き受けて下さり助かりました。母も喜んでおりました。何かありましたら、またご相談させていただきます。ありがとうございます。

日吉町 K様 担当の方のあいさつ気持ちいいです。本当に親近感を感じます。クローバー便り楽しみです。環境工事の仕組み等挿絵付きで説明してあるのが解りやすかったです。

伊集院町 N様 いつも来る人が礼儀正しくて親しみやすい方ですよ(〇) 毎回ありがとうございます。

上谷口町 Z様 いつもお世話になっております。親切・丁寧に対応して頂いております。ありがとうございます。(〇) チェスト

直木町 U様 いつも点検、チェック等丁寧な作業して頂いて、ありがとうございます。日中は仕事をしている関係でほとんどスタッフの方と直接お会いする事は無いのですが、直ぐ近くに住んでいる両親から作業の丁寧な状況はよく聞いています。不在時でも、いつも入念にして頂いている事にとっても安心感を覚えます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 妻記

郡山町 Y様 フタの所にいつも車を止めており、不在のことが多いためいつも事前に点検日を知らせてもらっています。お手間をとらせて申し訳ないと思いつつ、大変助かっております。いつもありがとうございます。

【日吉町 Y様】 何か臭う(お便所・ドブ) と思つていました。浄化槽の点検にみえて、フロワーの故障とわかりすぐに対応して下さつて助かりました。私等は専門的な事はわかりませんが、これからもよろしくお願ひいたします(感謝)

【日吉町 H 様】 蜂の巣駆除の際には大変お世話になりました。また、無理なお願ひを引き受けて下さり助かりました。母も喜んでおりました。何かありましたら、またご相談させていただきます。ありがとうございます。

【伊集院町 N様】 いつも来る人が礼儀正しくて親しみやすい方ですよ(〇) 毎回ありがとうございます。

【上谷口町 Z 様】 いつもお世話になっております。親切・丁寧に対応して頂いております。ありがとうございます。(〇) チェスト

【直木町 U様】 いつも点検、チェック等丁寧な作業して頂いて、ありがとうございます。日中は仕事をしている関係でほとんどスタッフの方と直接お会いする事は無いのですが、直ぐ近くに住んでいる両親から作業の丁寧な状況はよく聞いています。不在時でも、いつも入念にして頂いている事にとっても安心感を覚えます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 妻記

【上谷口町 Y様】 まだ建てて2年目のため、今のところQ2にある様な有料サービスは必要としておりませんが、今後必要になった時はお世話になります。ハウスメーカーさんから御社と●●社さんを浄化槽の管理会社で紹介されましたが、御社にして良かったです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

お知らせ

下記の①と②について変更があります。(変更時期：4月以降の予定)

① 弊社では社内方針として浄化槽管理士の担当区域の相互入替制度を採用しております。目的としては

1. 管理士が長期入院等で管理が出来なくなつてしまったとき、お客様にご迷惑がからないようにするため。
2. 各管理士はマニュアルに沿つた管理を行つていますが、違つた目で見ることによつて、より良い管理が出来る。
3. お客様のご意見ご希望を聞きやすくなる。

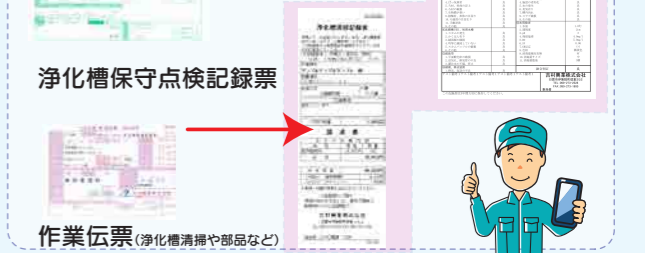
以上のようなことでこの制度をとりいれました。

何卒ご協力の程をお願いいたします。また、いろいろなご意見ご希望をお寄せ下さいますよう重ねてお願いいたします。

② 以前、本紙でも紹介したことのある浄化槽保守点検記録票と浄化槽作業伝票及びくみ取り作業伝票が、更なる情報の一元化や会社全体の業務改善を行う為に一新されます。

また今後は担当者や担当管理士が専用のスマホ等を使用して車内又はその場でプリントアウトしたものを伝票として提供します。

長年提出してきた帳票が様変わりしますので見た目戸惑う部分もあるかと思いますが、視認性なども考慮しましたので今後ともよろしくお願いいたします。



※くみ取りは現在と変化が少ないので省略します。



空間の除菌・消臭

生活環境への投資・設備の見直しに噴霧器を取入れてみませんか？
オフィス等・お部屋の生活環境改善に・・・
ペット等・臭いの気になる場所に・・・



皆様も再度、特にこの冬、乾燥して菌・ウイルスの蔓延しやすいこの時期に、換気の為寒い外気の入替えも重要ですが、噴霧器（オレアスファ水）で空間の除菌・消臭を今一度ご検討頂けますと幸いです。

以前の発信では、厚生労働省及び経済産業省（NITE）の見解で次亜塩素酸水の空間噴霧に対して空間噴霧はお勧めしないとの事で、弊社としても大きな影響を受けましたが・・・
（2020年6月15日から2021年10月20日まで）
この度の最新の発信では新規一転、厚生労働省より全国都道府県衛生主管局に10月21日付けで「個々の製品の使用にあたりその安全性情報や使用上の注意事項等を守って適切に使用することを妨げるものではない」と記載された旨の通達文が発信されました。
内容と致しましては、メーカーの取扱説明書や安全性の説明のもと消費者の皆様が自己責任でご使用頂くとし、次亜塩素酸水の噴霧をダメだと言及するものではないとの事。

弊社といたしましては、この通達によりさらに自信を持って多くの安全性を追求し、各種エビデンスをもとにオレアスファ水や噴霧器のご案内を強化していく所存です。
皆様にも、より一層のご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

ルルド・エボ-4000

RURUDO. EVO4000

空間除菌 「解禁」

- ・噴霧量が5段階で調整可能
- ・10分・20分・30分毎の3パターンの間欠モード搭載
- ・手差し除菌センサー搭載
- ・幅広いシーンで活躍します！

*弊社では、営業時間中いつもオレアスファ水を空間噴霧しています。



ノロウイルス増加中！！感染対策徹底を・・・

鹿児島県では、ノロウイルスによる食中毒が毎年発生しています。ノロウイルスによる食中毒は秋から春先にかけて多く発生する傾向にあるため、特に注意が必要です。

食品から人へ

ノロウイルスに汚染されたカキなどの二枚貝を生、あるいは十分加熱せずに食べた
ノロウイルスに汚染された井戸水や簡易水道水を十分消毒せずに飲んだ

人から食品を介して

ノロウイルスが付いた手や器具で調理したために食品が汚染され、それを食べた

人から人へ

ノロウイルスが含まれた感染者の便や嘔吐物が手に付き、口に入った
乾燥して空中に舞い上がったウイルスがほこりなどと一緒に口に入った



新型コロナウイルス・・・オミクロン株？



新型コロナウイルスの新たな変異ウイルス、オミクロン株の感染は日本を含め現在世界の36の国と地域で確認されています。

オミクロン株に感染した人の症状について
ECDC=ヨーロッパ疾病予防管理センターからは
重症や死亡の報告はなく、把握している範囲で全員が
軽症か無症状だと説明していますが
デルタ株やオミクロン株とウイルスは短期間で色々な変化を遂げ人類に猛威を振るっています。

日ごろから、除菌等を取入れ自己で感染を予防していきましょう。

スタッフ紹介



氏名：山田 英樹
(やまだ ひでき)

血液型：O型
年齢：35歳
在籍：収運課
居住地：伊集院町
趣味：映画・ビデオ鑑賞
特技：バスケットボール

環境衛生部収運課の山田英樹です。
入社して2月で1年になり現在波み取りの担当をしています。現在小学3年生と小学1年生の子供がいます。
趣味は映画鑑賞で休みの日は家族で映画を見に行ったりDVD鑑賞をしたりしています。
まだまだ仕事に不慣れな所があり迷惑をかけてしまうこともあるかもしれませんが一生懸命頑張りますのでよろしくお願ひします。

編集後記

最近、県内や身近なところでもコロナウイルスが猛威を振るっています。子どもが通う学校でも陽性者が出たと聞いています。コロナウイルスの感染が拡大した当初、TVではある著名なお医者様が「この感染症が収束するには数年はかかる」と発言していました。「今年こそは・・・」と思いつつ3年目の春に突入しようとしています。2022年は「壬寅(みずのえとら)」です。「新しく立ち上がること」や「生まれたものが成長すること」といった縁起のよさを表しているそうです。皆さまにとっても飛躍の一年になることを願います。

【お願い】 浄化槽の清掃の際に作業員が居なくても水道水をホースにより浄化槽内へ貯める作業があります。作業員が近くにおらず「水の止め忘れか」と思われた場合、先ずは弊社へご一報ください。



吉村興業株式会社

099-273-2528



【受付時間】 平日8:30~17:00まで [URL] <http://yoshikou-k.co.jp> [Mail] info@yoshikou-k.co.jp
※営業時間外は留守番電話での対応となりますので「お名前・電話番号」を確実にお伝えください。また、メールでの問合せはいつでも可能です。